Torino, 9 novembre 2026

COMUNICATO STAMPA

VERTENZA CRM/BPO
11 NOVEMBRE 2026 - SCIOPERO NAZIONALE DI SETTORE

IL LAVORO NON SI TAGLIA. IL FUTURO SI COSTRUISCE.

MANIFESTAZIONE REGIONALE PIAZZA PIEMONTE 1 (grattacielo Regione Piemonte) – ore 9.30

Le Segreterie Nazionali SLC CGIL – FISTEL CISL – UILFPC UIL hanno proclamato per l'intera giornata dell'11 novembre 2026 uno sciopero per tutte le lavoratrici e i lavoratori del comparto CRM/BPO, che operano nei call center in outsourcing. Le grandi committenze storiche (Telco, utility dell'energia, istituti bancari e assicurativi, aziende pubbliche o a partecipazione statale) stanno riducendo drasticamente i volumi di traffico voce, il personale viene sostituito con sistemi di chatbot, automazione e AI.

Il Piemonte – con circa 3.000 impiegati nel comparto CRM/BPO - è tra le cinque Regioni nel Paese nelle quali vi è il più alto tasso di occupazione insieme a Puglia, Campania, Sicilia e Basilicata.

Le preoccupazioni per la tenuta occupazionale del comparto, già colpito da numerose crisi negli ultimi anni anche sul nostro territorio, sono state ripetutamente segnalate alle istituzioni competenti ad oggi senza alcun riscontro concreto. Servono soluzioni di medio e lungo periodo per scongiurare un dramma sociale che potrebbe duramente colpire la nostra Regione.

Nel giorno della mobilitazione proclamata per l'11 novembre 2026, le lavoratrici e i lavoratori piemontesi faranno sentire le proprio ragioni attraverso un presidio che si terrà sotto il grattacielo della Regione Piemonte (Piazza Piemonte, 1 – Torino) a partire dalle ore 9.30, per tenere alta l'attenzione sulle crisi aperte, per comprendere quali possano essere le soluzioni finalizzate a garantire la tutela occupazionale e per rivendicare strumenti che possano accompagnare la trasformazione favorendo la riconversione occupazionale.

Per queste ragioni le OO.SS. regionali hanno richiesto in quella mattinata un confronto con il presidente della Regione Piemonte, Alberto Cirio, al fine di illustrare le ragioni delle nostre rivendicazioni.

Le Segreterie Regionali
SLC CGIL – FISTEL CISL – UILFPC UIL